



Tagasiside 2024

Vahur Keldrima
Kvaliteedijuht

Patsientide tagasiside:

167 kaebust, neist 12 hõlmas mitut üksust ja esitati 4 ettepanekut (2023-118; 2022- 174; 2021-181; 2020-188)

Lisaks laekus perioodil 01.07.-31.12.2024 **247** kaebust ja pöördumist korrektsioonilise meditsiini osakonda

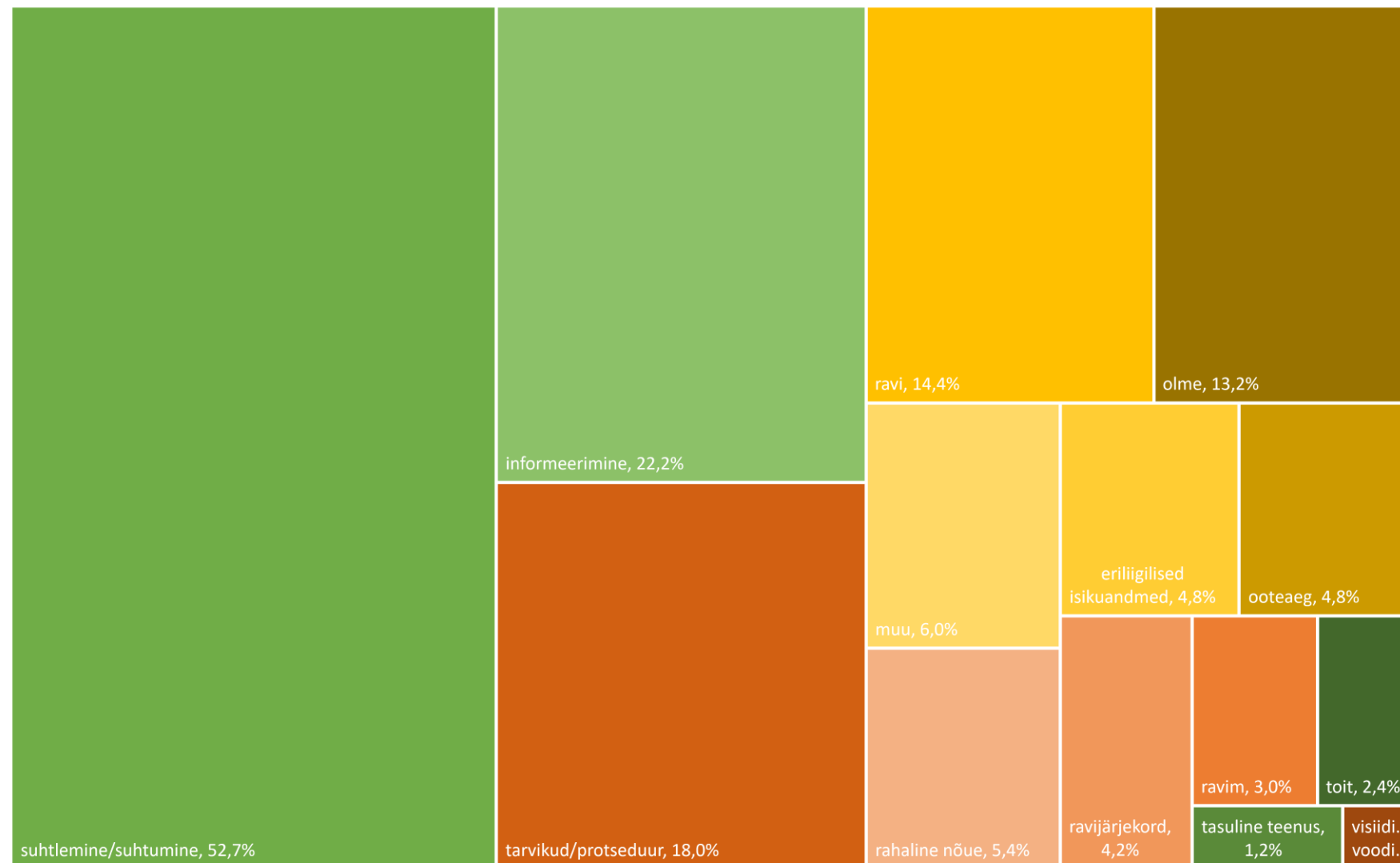
Sisekliinik	28
Naistekliinik	27
AIK	26
Kirurgiakliinik	21
Diagnostikakliinik	17
Närvihaiguste ja psühhiaatria kliinik	13
Haldus	13
Hambaravikliinik	12
Klienditeenindus	6
Õendusabikliinik	5
Nakkuskliinik	4
Puhastusteenistus	3
Taastusravikeskus	3
Ambulatoorne õenduosakond	1
Korrektsioonilise meditsiini osakond	247

231 kiitust, neist 18 hõlmas mitut kliinikut (2023-230; 2022-187; 2021-242; 2020-215)

Lisaks laekus laekus perioodil 01.07.-31.12.2024 **2** kiitust korrektsioonilise meditsiini osakonda

Kirurgiakliinik	63
Naistekliinik	47
Sisekliinik	31
AIK	27
Õendusabikliinik	25
Närvihaiguste ja psühhiaatria kliinik	20
Nakkuskliinik	13
Diagnostikakliinik	10
Taastusravikeskus	6
Klienditeenindus	5
Hambaravikliinik	2
Korrektsioonilise meditsiini osakond	2

Kaebused teemade lõikes:

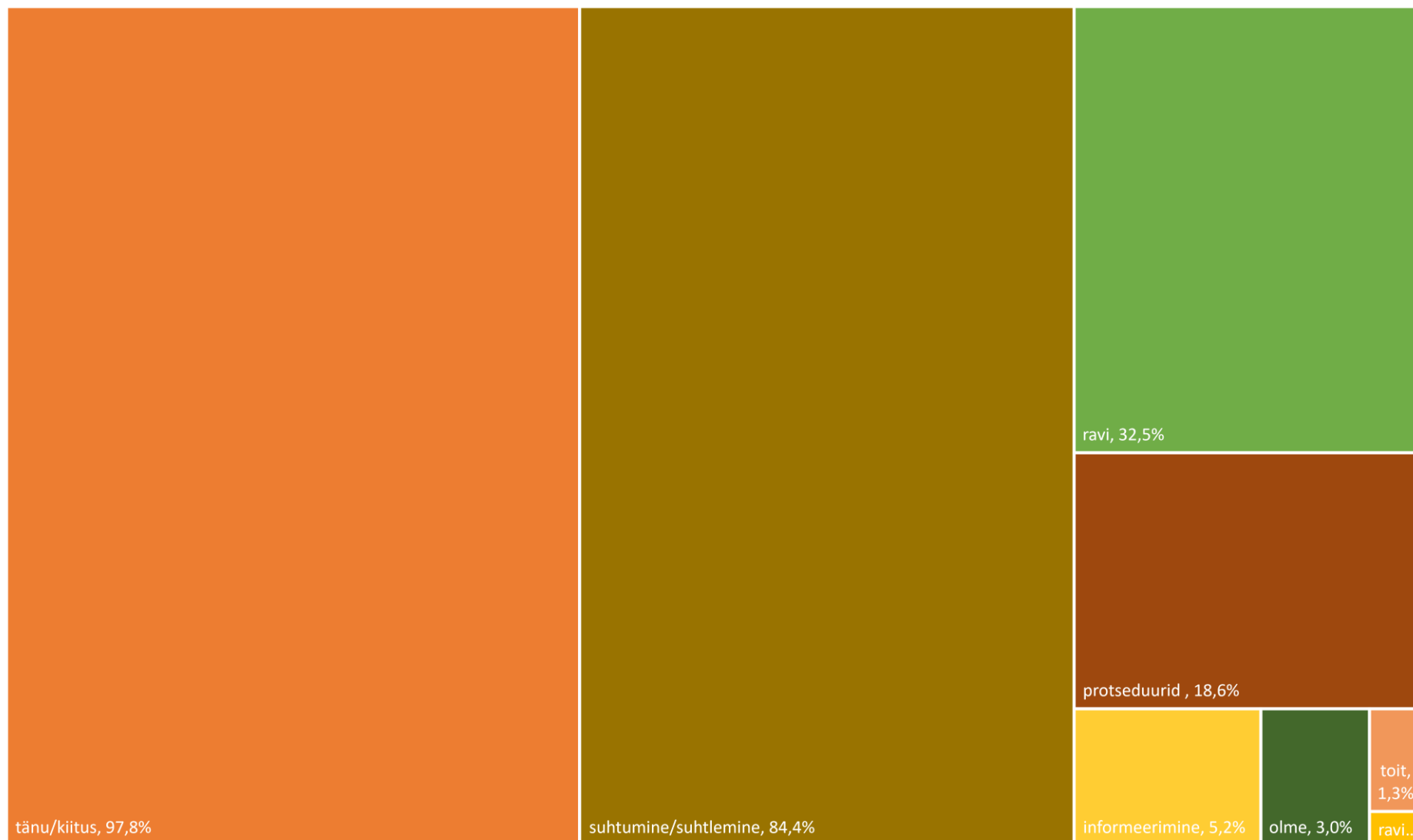


Ettepanekud

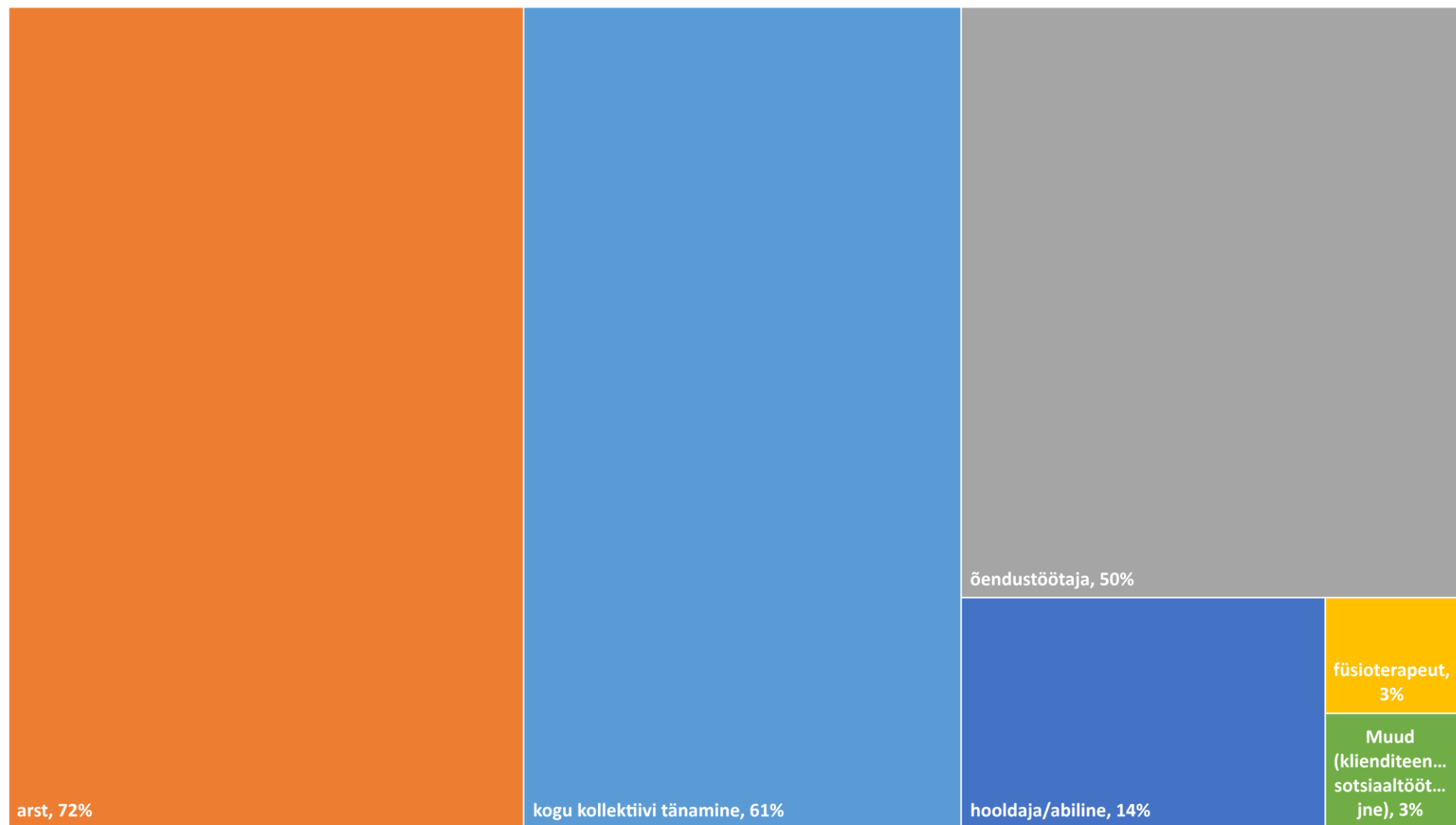
➤ 4 ettepanekut (2023-4; 2022-4; 2021-2; 2020-1)

- *Naistekliinik - külaliste WiFi, parkimise muutus*
- *Kirurgiakliinik -pakkuda võimalust töötajatele toidu tellimiseks patsiente toitlustavalt ettevõttelt*
- *Kvaliteediosakond - ettepanek tagasisideankeedi muutmiseks*
- *Taastusravikeskus - ettepanek basseini mittejõudvate isikute nn trahvimiseks*

Kiitused teemade lõikes:



Keda tänati ja kiideti:



ÜHISELT ABIKS !