



Tagasiside 2023

Vahur Keldrima
Kvaliteedijuht

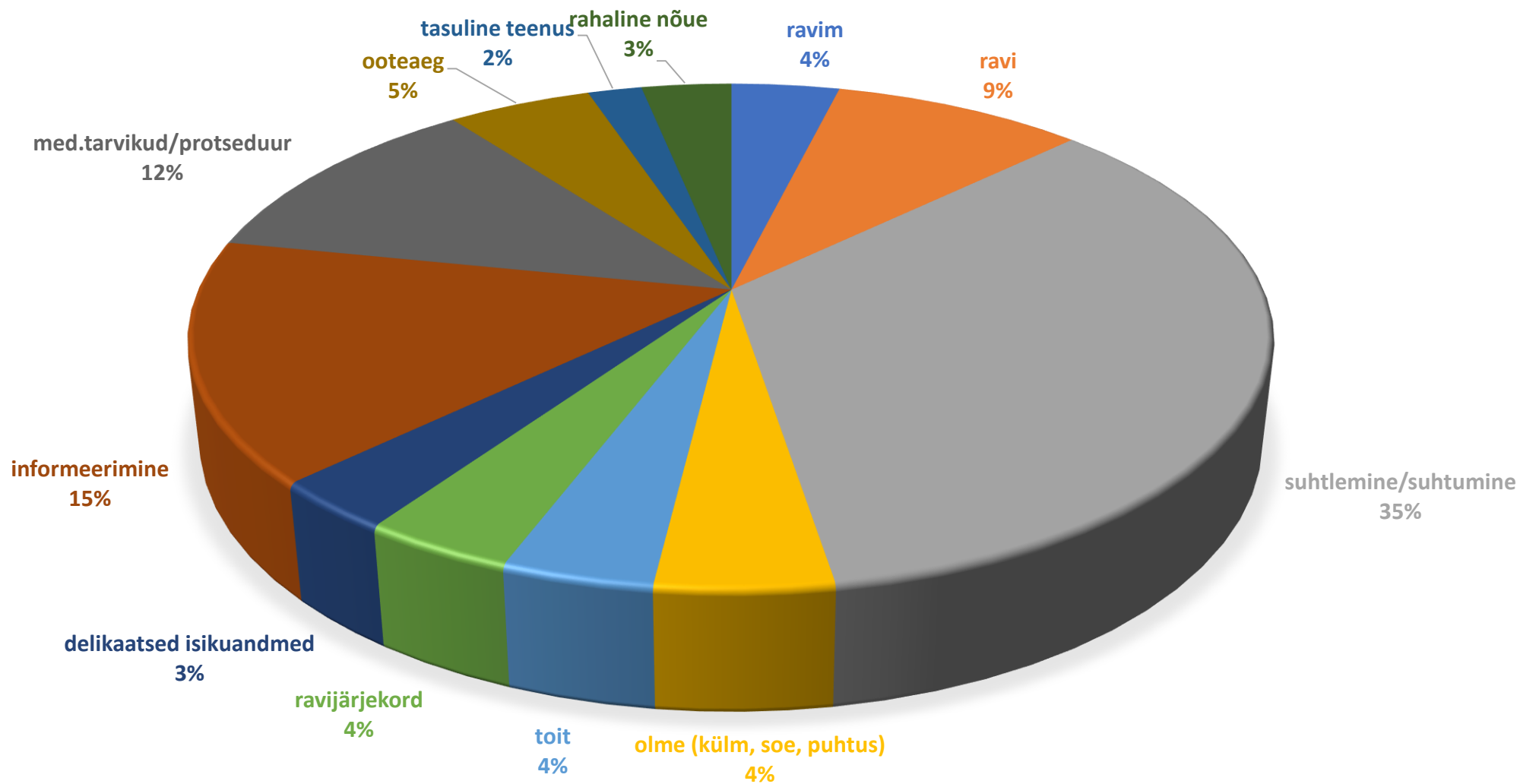
Patsientide tagasiside:

118 kaebust, neist 10 hõlmas mitut üksust ja esitati 4 ettepanekut
(2022- 174; 2021-181; 2020-188; 2019-185;2018-217)



Sisekliinik	24
Diagnostikakliinik	17
Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik	16
Kirurgiakliinik	15
Naistekliinik	14
Klienditeeninduse osakond	10
Hambaravikliinik	9
Närvihaiguste ja psühhiaatria kliinik	6
Nakkuskliinik	4
Õendusabikliinik	4
Taastusravikeskus	3
Haldusteenistus	6

Kaebused teemade lõikes:



Lisaks laekus:

- 9 TKE komisjoni ja 4 Terviseameti päringut

(2022 – 13; 2021-9; 2020-15; 2019-18; 2018-17)

- 4 ettepanekut: mida muuta, kui liikuda majades kui patsient

(2022-4; 2021-2; 2020-1; 2019 – 8; 2018-14; 2017– 4)

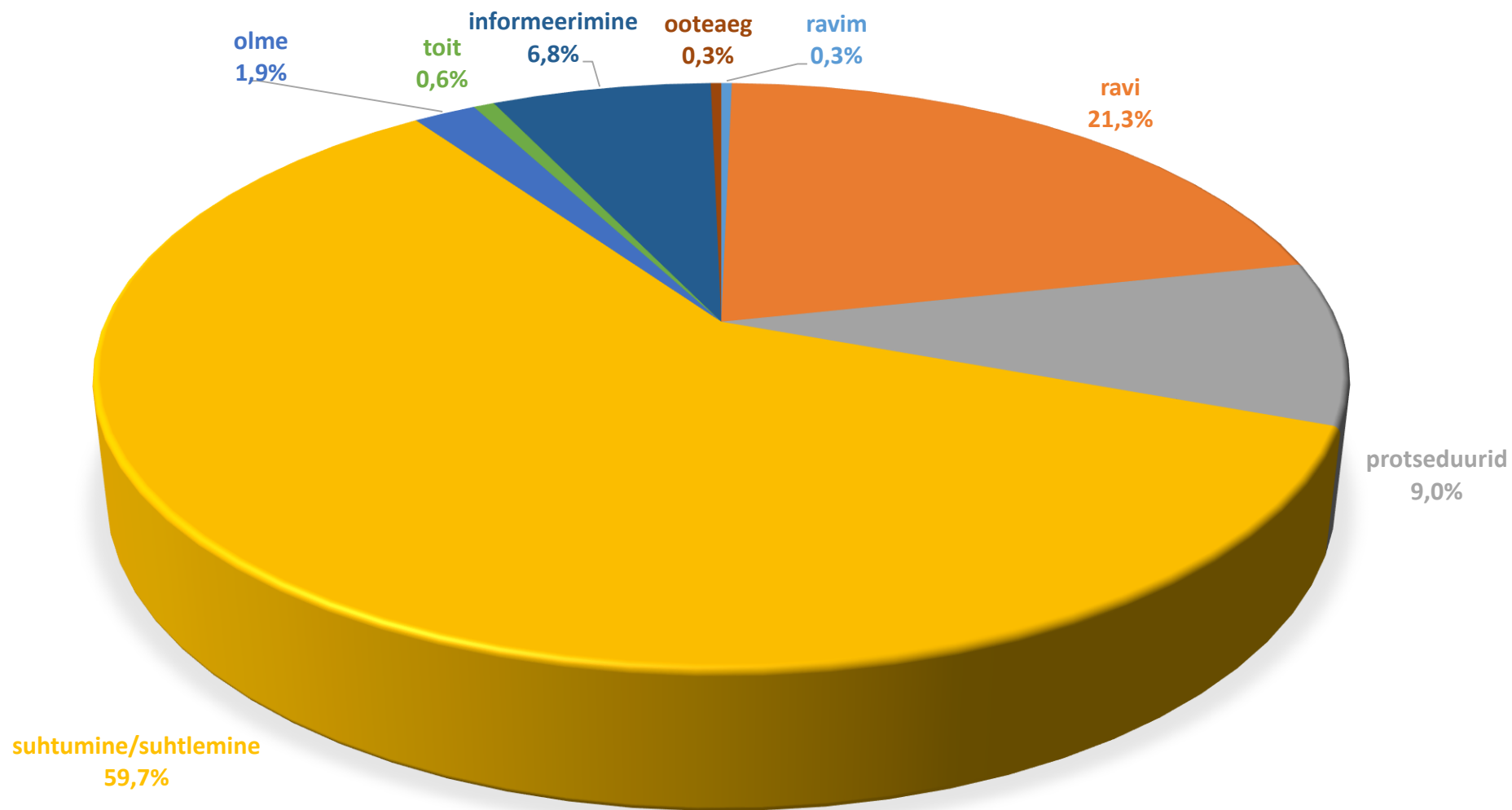
Positiivne tagasiside

230 kiitust, neist 17 hõlmas mitut kliinikut
(2022-187; 2021-242; 2020-215; 2019-308; 2018-212)

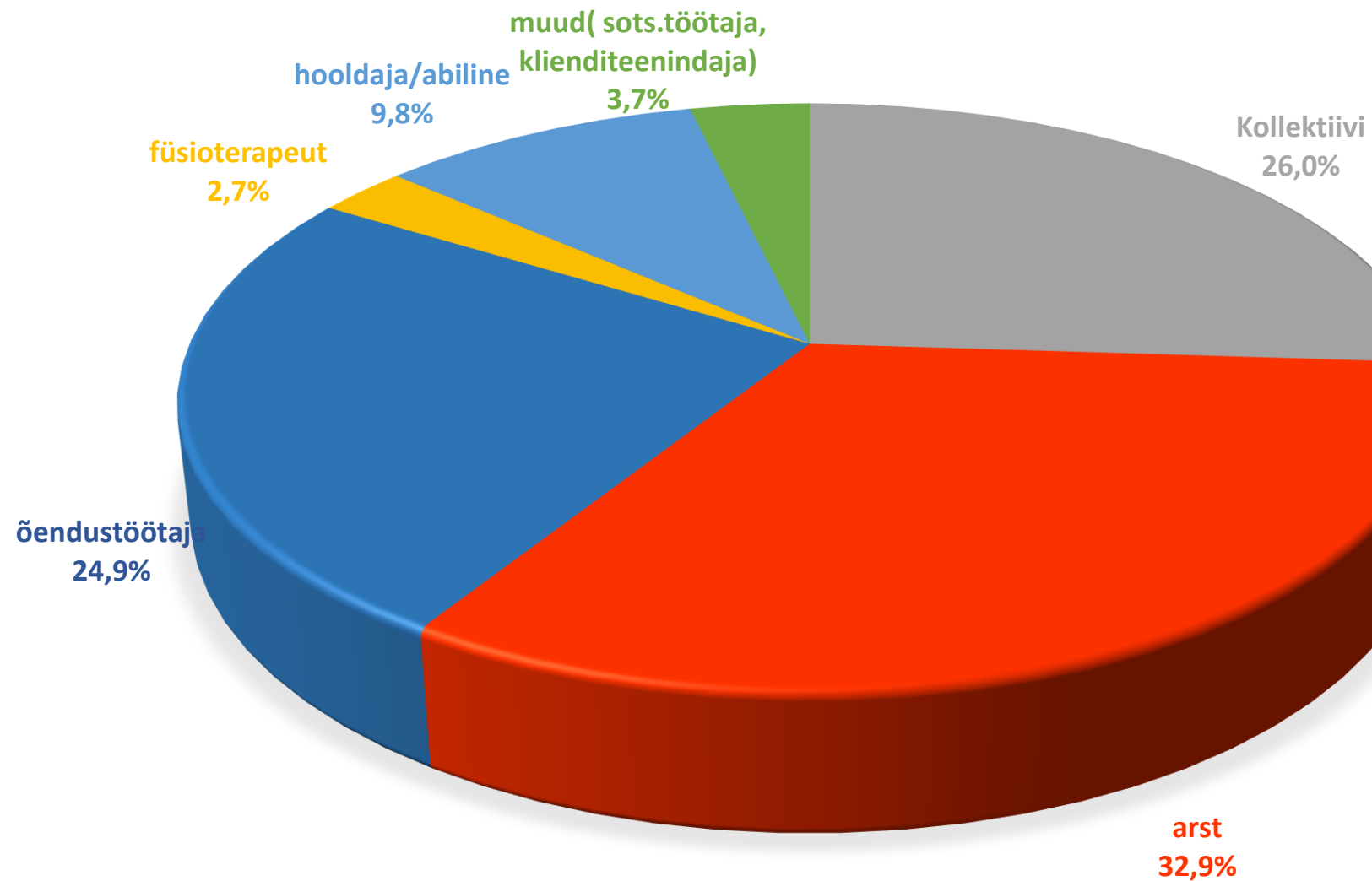


Naistekliinik	72
Kirurgiakliinik	45
Sisekliinik	27
Õendusabikliinik	26
Anestesioloogia ja intensiivravi kliinik	17
Nakkuskliinik	13
Taastusravikeskus	13
Närvihaiguste ja psühhiaatria kliinik	12
Klienditeeninduse osakond	9
Hambaravikliinik	7
Diagnostikakliinik	6

Kiitused teemade lõikes:



Keda kiideti:



ÜHISELT ABIKS!