



Tagasiside 2018

Aide Aavik
Kvaliteedijuht



Tagasiside:

217 kaebust ja 4 ettepanekut

(2017 – 146; 2016-83; 2015 -102; 2014 – 74 kaebust)

Kirurgiakliinik	33
Ambulatoorne-eriarstiabi	30
Klienditeenindus	24
Naistekliinik	19
Närvihaigustekliinik	19
AIK	18
Hambaravikliinik	14
Sisekliinik	14
Nakkuskliinik	13
Diagnostikakliinik	11
Haldus	9
Psühhiaatriakliinik	7
IT-teenistus	4
Tervisekeskus	1
Õendusabikliinik	1

■ 14 ettepanekut

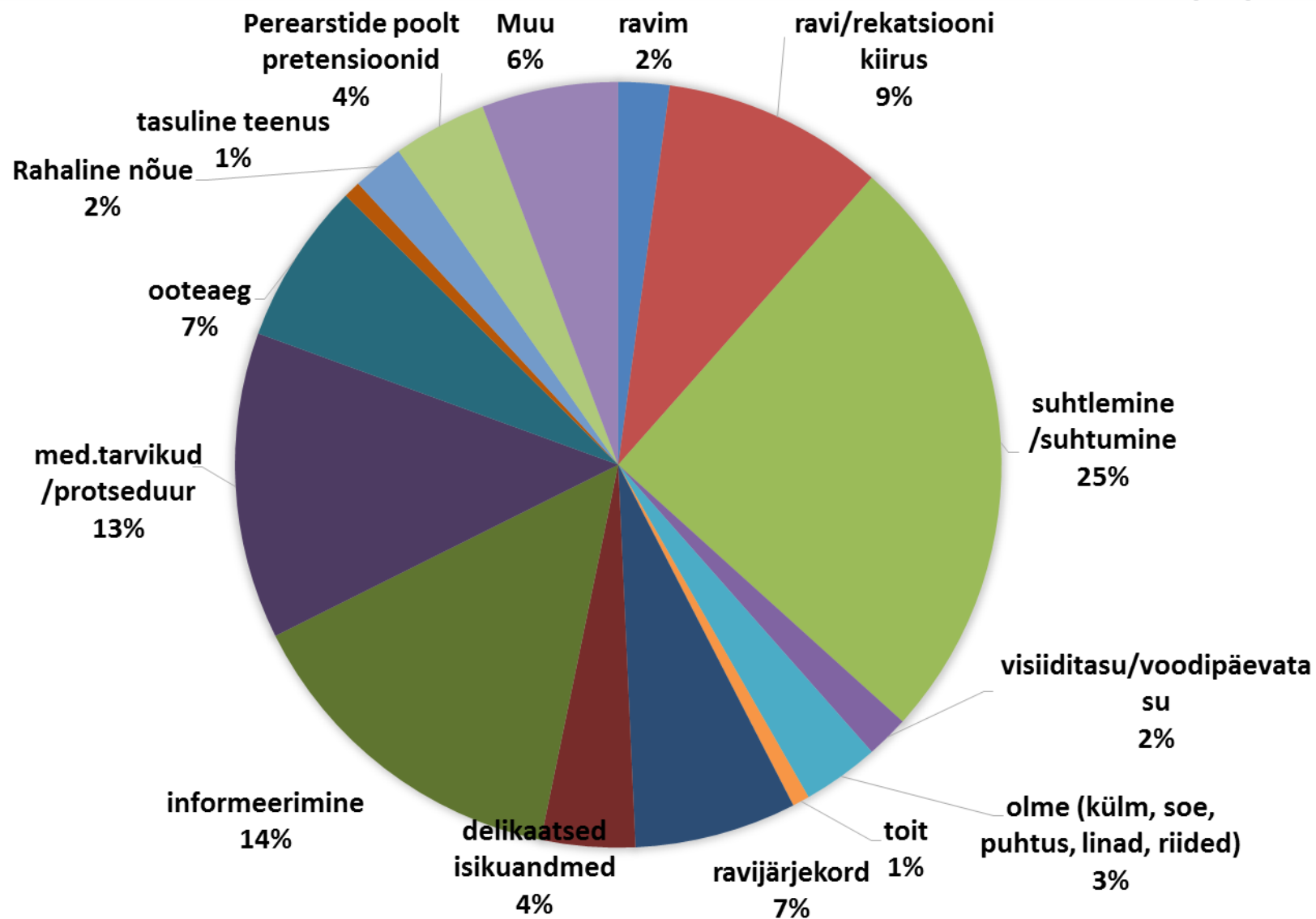
(2017– 4; 2016-1; 2015–1; 2014– 3)

Perearstide kaebused 21



- Uuringud (enne haiglaravi või mis ei kuulu perearsti uuringufondi)
- Saatekirja nõue
- E-konsultatsioonidele vastamise aeg, patsiendi ülevõtmisel vastuvõtuoja kokku leppimine patsiendiga

Patsientide kaebuste teemad



Patsientide tagasiside:

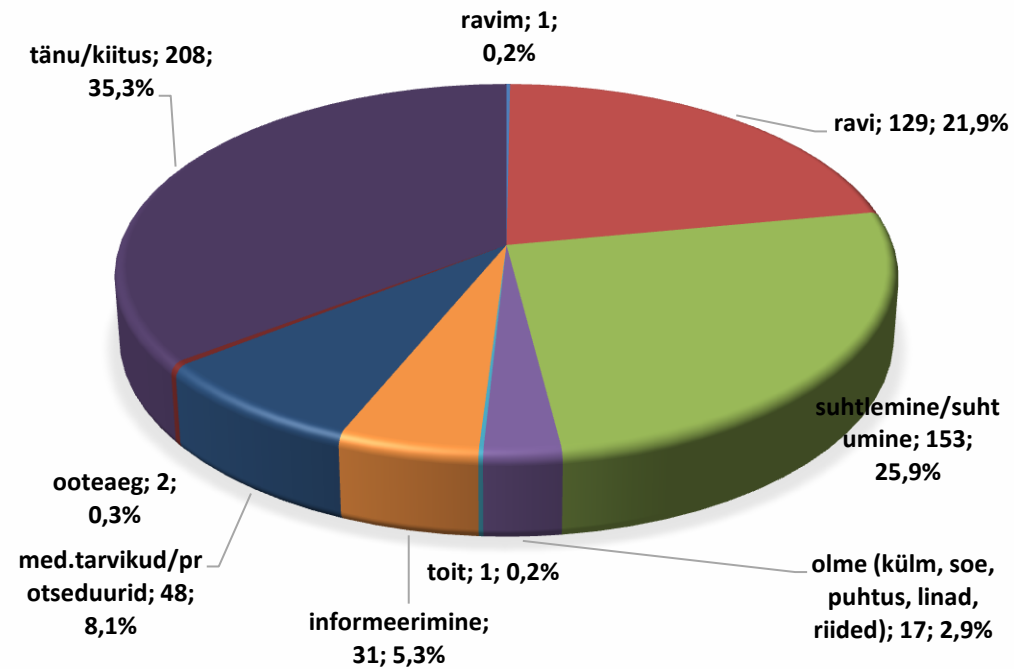
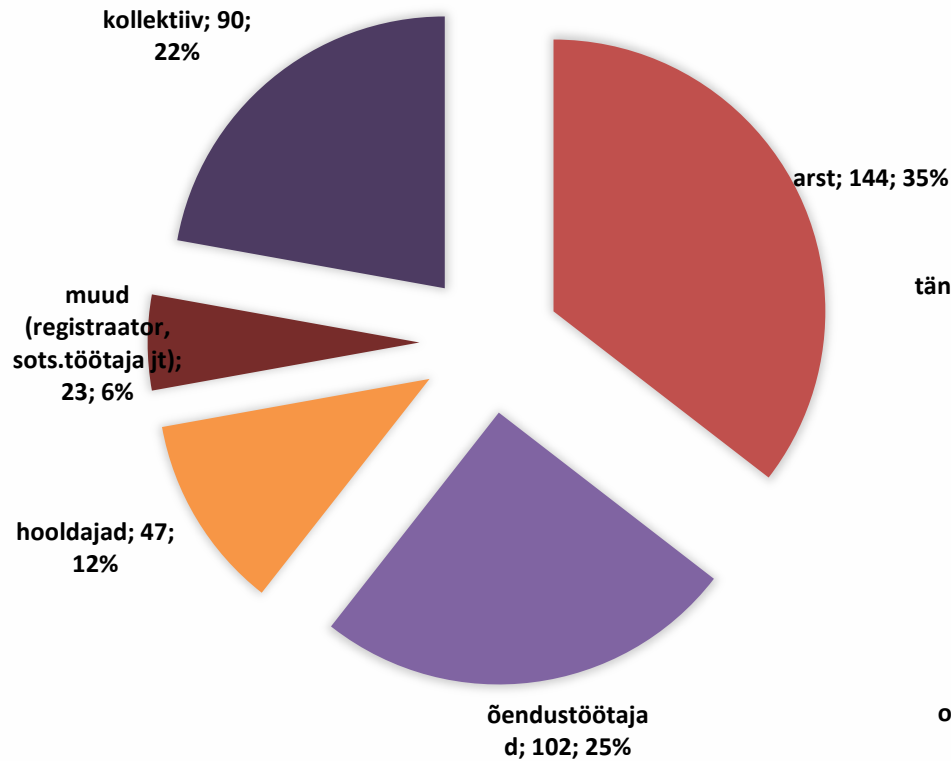
212 kiitust

(2017- 212; 2016-190; 2015 -102; 2014 – 74 kiitust)



Naistekliinik	42
AIK	40
Nakkuskliinik	33
Kirurgiakliinik	23
Sisekliinik	19
Närvihaiguste kliinik	18
Hooldusravikliinik	16
Ambulatoorne-eriarstiabi	7
Klienditeenindus	6
Diagnostikakliinik	4
Hambaravikliinik	2

Kiituste teemad





Kõige enam on kiidetud

Arst

Sandra Ütt
Zaven Bozikjan
Tiiu Aug
Aleksei Kisseljov
Anatoli Bljumovitš
Ilja Lapidus
Ivan Majorov
Kätlin Meus
Margus Kelk
Marika Raukas
Mihhail Zemtsovski
Sergei Ponomarjov

Õde

Inge Miller
Ruth Raadik
Algi Rande
Anastasia Luškina
Julia Duplii
Liia Jõepere
Liis Raag
Ljudmilla Zinajeva
Nanuli Voronaja
Snezana Koit
Urve Pello
Veera Abramova



Kõige enam on kiidetud:

Hooldajad:

Heli Kangur

Ilme Peterson

Zoja Basan

Heli Kangur

Ilme Peterson

Muud (klienditeenindus jne):

Sirje Pajuste

Lüürika Rütli

Milvi Kornak

Tiiu Lahtvee

Õie Varblane



Ühiselt abiks!