



LÄÄNE-TALLINNA
KESKHAIGLA

Patsientide tagasiside 2015

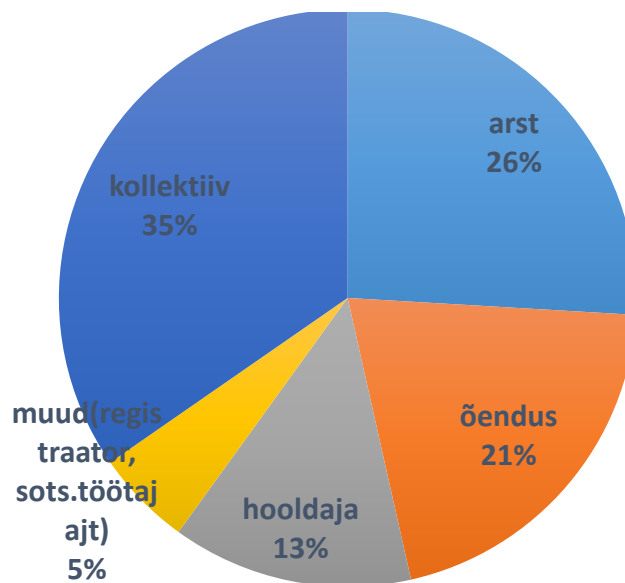
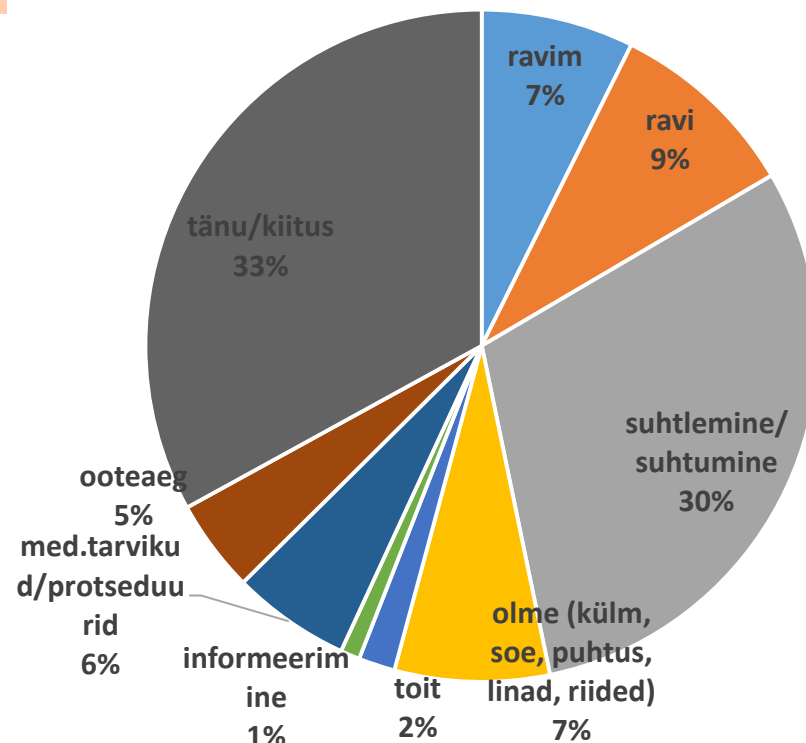
Aide Aavik
Kvaliteedijuht

Kiitused 2015

321 kiitust (2014- 244 kiitust)

Enim kiitusi saanud kliinikud ja osakonnad:

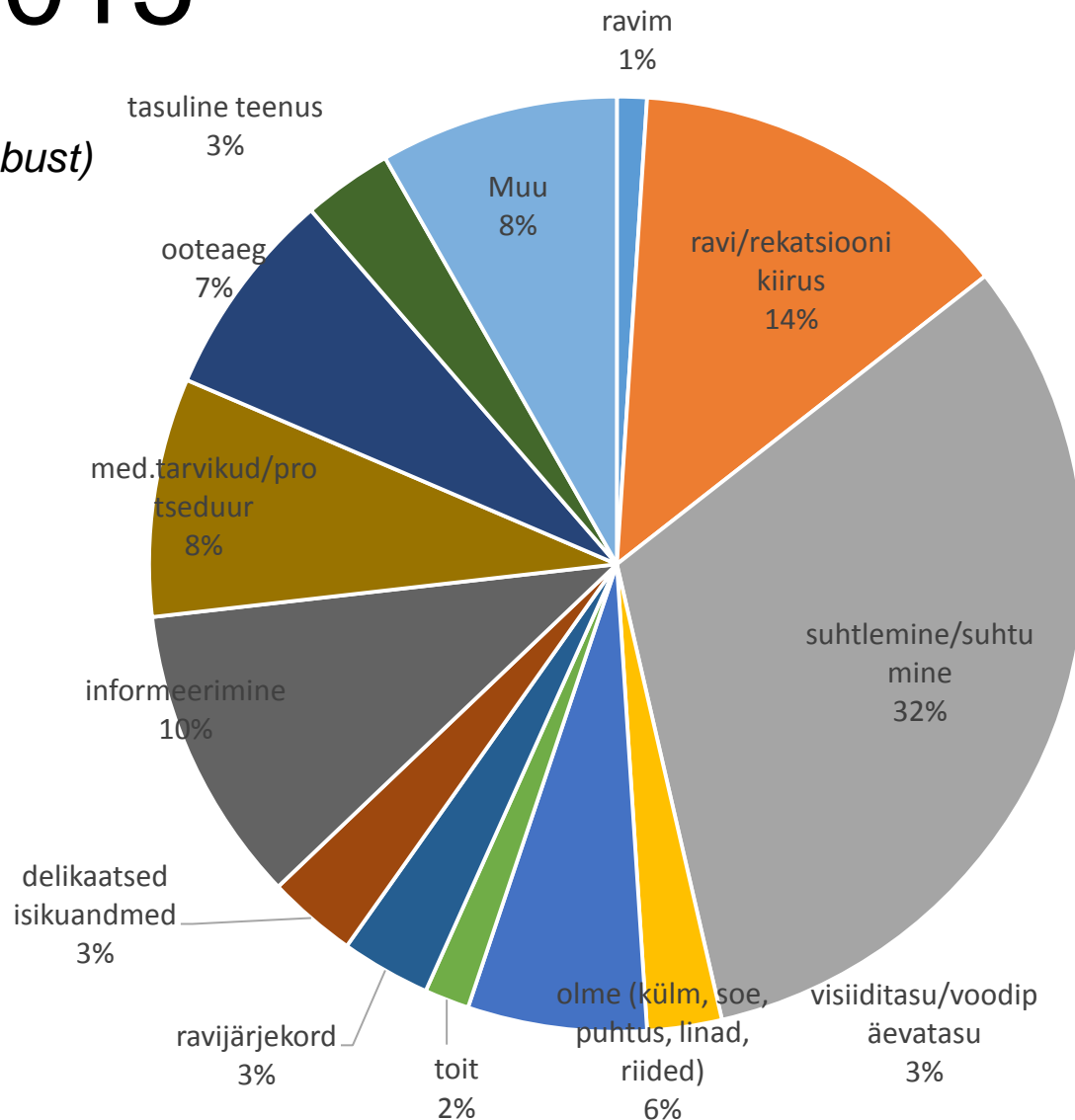
- Naistekliinik 72
- Nakkus 69
- AIK/ EMO 60
- Kirurgia 41
- Hooldus 25
- Sise 20
- Närvi 13
- AMB 10
- Klienditeenindus 10



Kaebused 2015

102 kaebust (2014 – 74 kaebust)

- Naistekliinik 20
- AMB 19
- Närvi 10
- Hambaravi 9
- Kirurgia 9
- AIK 8
- Nakkus 7
- Klienditeenindus 6





Ühiselt abiks !