

# ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

**В случае болезни всегда обращайтесь в первую очередь к своему семейному врачу, в нерабочее время можете проконсультироваться по информационному телефону семейного врача 1220.**

Семейный врач оценивает серьезность проблемы со здоровьем и помогает пациенту самостоятельно, либо консультируется с врачом-специалистом или же направляет пациента на прием врача-специалиста. Зачастую проблему можно решить и без вмешательства врача-специалиста. Для этого семейный врач теперь может быстро и удобно проконсультироваться с врачом-специалистом при помощи э-консультации.

## **ЧТО ТАКОЕ Э-КОНСУЛЬТАЦИЯ?**

**При помощи э-консультации семейный врач может проконсультироваться с врачом-специалистом и решить, продолжать лечение самому или направить пациента к врачу-специалисту.** Врач-специалист просматривает вопрос семейного врача вместе с результатами анализов и обследований. У врача-специалиста есть две возможности: дать семейному врачу рекомендации по продолжению лечения или пригласить пациента на свой прием. Семейный врач всегда оповещает пациента в том случае, если он нуждается в э-консультации с врачом-специалистом и просит для этого телефон пациента, который указывается на направлении.

**NB! Всегда давайте семейному врачу корректный номер телефона. Для приглашения на прием после э-консультации врач-специалист свяжется с пациентом в течение четырех рабочих дней с момента получения информации от семейного врача. Если номер указан неверно или же пациент не отвечает по оставленному телефону, то он не сможет зарегистрироваться на прием врача-специалиста.**

## **НА СМЕНУ БУМАЖНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ПРИДУТ ЦИФРОВЫЕ**

Цифровое направление – это направление, пересылаемое при помощи инфосистемы здоровья. Это гарантирует, что направление не потеряется и не будет забыто дома, а и из множества возможных услуг врачей-специалистов пациент получит именно необходимую ему. **Пациент видит выданные ему направления на государственном пациентском портале [digilugu.ee](http://digilugu.ee)**

Если по оценке семейного врача пациента необходимо направить на прием врача-специалиста, то ему выписывается необходимое для записи на прием к врачу специалисту цифровое направление (искл. специальности, где направление не требуется: офтальмология, психиатрия, гинекология, а также кожные и венерологические заболевания). **Уже сейчас большинство больниц для записи на прием к врачу-специалисту спрашивает у пациента цифровое направление, которое могут выписать все семейные врачи и другие врачи.**

При выписывании цифрового направления семейный врач дает пациенту рекомендации по записи к врачу-специалисту. При желании семейный врач может распечатать пациенту копию цифрового направления. На направлении семейный врач может указать учреждение, куда он направляет пациента. На основании выписанного направления пациент может пойти и в другое учреждение, но надо помнить, что **при помощи одного направления можно записаться лишь на один прием к врачу-специалисту.**

Если пациент хочет записаться на прием к врачу-специалисту, то у него сегодня есть три возможности: позвонить в регистратуру соответствующего учреждения, записаться на сайте учреждения или прийти в регистратуру на место. Во всех трех случаях у пациента спрашивается его личный код, на основании которого в инфосистеме здоровья просматривается выписанное ему цифровое направление. **Если у пациента нет направления на прием к врачу-специалисту, в случае которого направление обязательно, то больница или клиника имеет право записать пациента лишь на платный прием.** Иными словами, следует учитывать, что больничная касса не возмещает расходы на визит к врачу без направления и пациенту придется самостоятельно оплачивать визит и возможные дополнительные обследования.